

originais



Romana Decor

Garantia

As Romanas Trilho Suisso®, por se tratarem de um produto fabricado sob encomenda e com medidas específicas, seu prazo de garantia contado a partir da data de fabricação constante na etiqueta de produção aplicada no perfil superior do produto. Todas as Romanas tem uma garantia de 05 anos no mecanismo, contra material defeituoso, vício oculto e erro de fabricação e de 02 anos para tecidos e componentes eletrônicos como: motor, controle remoto, interruptor, receptor. Neste caso, o produto que supostamente apresente problema, será retirado pela revenda que efetuou a instalação e enviado para a Trilho Suisso®, onde será reparado ou as peças substituídas sem ônus ao proprietário, nos termos da lei. Para ter direito a esta garantia, contate diretamente seu revendedor, que será responsável por notificar a Trilho Suisso® e pelo transporte. Esta garantia é extensiva tão somente ao comprador original, desde que o produto seja mantido na janela para qual foi fabricado.

O que não está previsto nesta garantia

Esta garantia não cobre desgaste natural das peças como cordões, escadinhas, correias e freios, após 3 meses da data de fabricação. Esta garantia não cobre defeitos ou danos causados por acidentes, outras alterações decorrentes de mau uso, produto recortado, por não serem seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção ou quaisquer alterações causadas por lavagem, reforma ou aplicação incorreta de água ou outros produtos. Da mesma forma, não cobre defeitos ou danos provocados por vendavais, alagamento e pela exposição do produto a ambientes que lhe são excessivamente agressivos e implicam afetação direta ou corrosão dos materiais que o compõe, tais como salinidade do litoral, laboratórios (sobretudo os que manipulam elementos químicos) ou bolor e mofo, oriundos de locais com excessiva umidade. Na linha Romana, não cobrem pequenos franzidos na lateral do tecido ocasionados por enrolamento telescópico, desgaste natural das peças, produtos mal instalados ou por não serem seguidas as especificações do fabricante. Os tecidos das Romanas podem apresentar pequenas ondulações ou rugas e/ou uma leve tendência de se curvar nas laterais. A garantia não cobre estas características. A garantia não cobre desbotamento por ação de raios UV sobre cortinas, fabricadas com matéria prima de origem natural (celulose, linho, algodão, juta, etc.). Todos os produtos Trilho Suisso® destinam-se exclusivamente ao uso em ambientes internos. Caberá ao revendedor, indicar o produto correto para cada ambiente (mecanismo, tecido ou tela Solar), obedecendo as limitações de medidas constantes em nossas tabelas de preços, percebendo possíveis interferências existentes e fatores como: luminosidade, umidade, localização, obstáculos e garantindo perfeita instalação do produto. A responsabilidade da Trilho Suisso®, limita-se à reparação dos defeitos cobertos por esta garantia, no prazo mais rápido possível, sem qualquer ressarcimento ou indenização de qualquer natureza. Os custos de transporte do envio e devolução do produto reparado são de inteira responsabilidade da revenda. A garantia não cobre eventuais danos causados pela falta do produto durante o tempo necessário para a análise, reparo ou conserto do mesmo.

Solicitamos ao cliente, que realize uma inspeção durante o recebimento e instalação do produto e exija sua Nota Fiscal. Observe também as dicas de manutenção e conservação correta do produto, para propiciar maior durabilidade ao mesmo. A garantia Trilho Suisso®, não cobrirá produtos que tenham tido a sua etiqueta interna retirada. No retorno da mercadoria à fábrica, deverá ser apresentado o numero e a cópia da Nota Fiscal e o carimbo da loja no canhoto.

Instrução de Uso e Limpeza

As peças poderão ter uma vida útil mais longa se as instruções de uso, manutenção e limpeza dos produtos apresentados nesse certificado forem seguidas com cuidado: **Para abaixar a Romana:** puxe o cordão para o lado de dentro da peça, destrave-o com um leve toque e deixe-o deslizar até atingir a posição desejada. Para travar a cortina na nova posição, leve o cordão para o lado de fora, e solte-o. Para recolher puxe o cordão para baixo, até atingir a posição desejada. Para manter a cortina na nova posição, leve o cordão para o lado de fora, e solte-o, veja na figura A. **Para abaixar e recolher a romana com monocontrole:** puxe um dos lados do cordão até a posição desejada, veja figura B **Para abaixar a Romana Motorizada:** aperte o botão inferior do controle remoto ou do interruptor, veja figura C. **Para recolher a Romana Motorizada:** aperte o botão superior do controle remoto ou do interruptor, veja figura D. **Para parar a Romana Motorizada:** aperte o botão stop do controle remoto ou do interruptor, veja figura E.

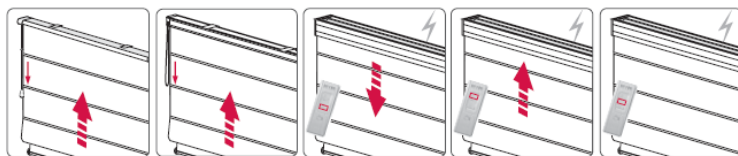


Figura A

Figura B

Figura C

Figura D

Figura E

Todos os produtos devem ser limpos mensalmente. No caso de locais com muita poluição ou sujeitos a maresia, a limpeza deve ser semanal. Não use máquina de lavar/secar ou vaporizador em nenhum tecido. Não use aspirador de pó se o tecido ainda estiver úmido. Não usar alvejante ou produtos a base de cloro, não passar ferro, Não molhar o mecanismo e tubo onde o tecido foi fixado.

Para limpar os tecidos, deixe a cortina totalmente abaixada e utilize um aspirador de pó com bocal escova bem limpo.