



originais

Soft Shade

Garantia

As Cortinas Soft Shade Trilho Suisso®, por se tratarem de um produto fabricado sob encomenda e com medidas específicas, seu prazo de garantia contado a partir da data de fabricação constante na etiqueta de produção aplicada no perfil superior do produto. Os produtos Soft Shade tem uma garantia de 05 anos no mecanismo, contra material defeituoso, vício oculto e erro de fabricação e de 02 anos para tecidos e componentes eletrônicos, como: motor, controle remoto, interruptor, receptor. Neste caso, o produto que supostamente apresente problema, será retirado pela revenda que efetuou a instalação e enviado para a Trilho Suisso®, onde será reparado ou as peças substituídas sem ônus ao proprietário, nos termos da lei. Para ter direito a esta garantia, contate diretamente seu revendedor, que será responsável por notificar a Trilho Suisso® e pelo transporte. Esta garantia é extensiva tão somente ao comprador original, desde que o produto seja mantido na janela para qual foi fabricado.

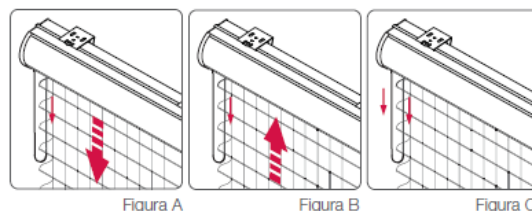
O que não está previsto nesta garantia

Esta garantia não cobre desgaste natural das peças como cordões, escadinhas, correias e freios, após 3 meses da data de fabricação. Esta garantia não cobre defeitos ou danos causados por acidentes, outras alterações decorrentes de mau uso, produto recortado, por não serem seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção ou quaisquer alterações causadas por lavagem, reforma ou aplicação incorreta de água ou outros produtos. Da mesma forma, não cobre defeitos ou danos provocados por vendavais, alagamento e pela exposição do produto a ambientes que lhe são excessivamente agressivos e implicam afetação direta ou corrosão dos materiais que o compõe, tais como salinidade do litoral, laboratórios (sobretudo os que manipulam elementos químicos) ou bolor e mofo, oriundos de locais com excessiva umidade. Na linha Soft Shade, não cobrem pequenos franzidos na lateral do tecido, desgaste natural das peças, produtos mal instalados ou por não serem seguidas as especificações do fabricante. Os tecidos da Soft Shade podem apresentar pequenas ondulações ou rugas e/ou uma leve tendência de se curvar nas laterais. A garantia não cobre estas características. A garantia não cobre desbotamento por ação de raios UV sobre cortinas, fabricadas com matéria prima de origem natural (celulose, linho, algodão, juta, etc.). Todos os produtos Trilho Suisso® destinam-se exclusivamente ao uso em ambientes internos. Caberá ao revendedor, indicar o produto correto para cada ambiente (mecanismo, tecido), obedecendo as limitações de medidas constantes em nossas tabelas de preços, percebendo possíveis interferências existentes e fatores como: luminosidade, umidade, localização, obstáculos e garantindo perfeita instalação do produto. A responsabilidade da Trilho Suisso®, limita-se à reparação dos defeitos cobertos por esta garantia, no prazo mais rápido possível, sem qualquer ressarcimento ou indenização de qualquer natureza. Os custos de transporte do envio e devolução do produto reparado são de inteira responsabilidade da revenda. A garantia não cobre eventuais danos causados pela falta do produto durante o tempo necessário para a análise, reparo ou conserto do mesmo.

Solicitamos ao cliente, que realize uma inspeção durante o recebimento e instalação do produto e exija sua Nota Fiscal. Observe também as dicas de manutenção e conservação correta do produto, para propiciar maior durabilidade ao mesmo. A garantia Trilho Suisso®, não cobrirá produtos que tenham tido a sua etiqueta interna retirada. No retorno da mercadoria à fábrica, deverá ser apresentado o número e a cópia da Nota Fiscal.

Instrução de Uso e Limpeza

As peças poderão ter uma vida útil mais longa se as instruções de uso, manutenção e limpeza dos produtos apresentados nesse certificado forem seguidas com cuidado: **Para abaixar a Soft Shade** puxe o lado de trás da correia até atingir a posição desejada, veja na figura A. **Para recolher a Soft Shade:** puxe o lado da frente da correia até atingir a posição desejada, veja na figura B. **Para movimentar as lâminas:** Com a cortina totalmente abaixada, segure o lado da frente e o de trás da correia com cada uma das mãos e movimente as lâminas, veja na figura C.



Deixe a cortina totalmente abaixada e utilize um aspirador de pó com bocal escova bem limpo. Ao detectar presença de insetos ou qualquer material que possa manchar o produto, remova-as antes de enrolar para evitar manchas residuais e danos ao tecido. Todos os produtos devem ser limpos mensalmente. No caso de locais com muita poluição ou sujeitos a maresia, a limpeza deve ser semanal. Não use máquina de lavar/secar ou vaporizador em nenhum tecido. Não usar alvejante ou produtos a base de cloro, não passar ferro, Não molhar o mecanismo e tubo onde o tecido foi fixado.